



# Déclaration d'accessibilité

## ICARE

### Table des matières

Déclaration d'accessibilité.....	2
État de conformité.....	2
Résultats des tests.....	2
Contenus non accessibles.....	2
Non-conformité.....	2
Dérogations pour charge disproportionnée.....	3
Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité.....	3
Établissement de cette déclaration d'accessibilité.....	3
Environnement de test.....	3
Outils pour évaluer l'accessibilité.....	4
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité.....	4
Retour d'information et contact.....	5
Voies de recours.....	5

## Déclaration d'accessibilité

La DGDDI s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles [et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique] conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivante décrites dans le schéma pluriannuel de mise en accessibilité.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au service en ligne ICARE, disponible sur

<https://vipweb-icare-moa.dnsce.douane/icwebs/index.jsp>

## État de conformité

ICARE est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé en interne par la DGDDI révèle que :

- 46 % des critères du RGAA version 4.1 sont respectés
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 58 %

## Contenus non accessibles

### Non-conformité

- Les images du bandeau d'entête et les images de décoration ne sont pas correctement déclarées. La conséquence notable est que les images porteuses d'informations n'ont pas d'alternative textuelle.
- Certaines informations (message d'erreur, point important) sont données uniquement par la couleur
- Un tableau complexe n'a pas de résumé
- Les tableaux de mise en forme ne sont pas linéarisables et utilisent des éléments propres aux tableaux de données
- Les liens du bandeau d'entête et du pied de page ne sont pas suffisamment explicites
- Le bouton permettant la permutation d'affichage en clair du mot de passe de l'utilisateur n'est pas accessible
- Les messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance
- Le code généré n'est pas valide selon les critères W3C

- La langue par défaut (français) n'est pas déclarée
- Le titre des pages du processus d'inscription n'est pas pertinent
- Des balises sont utilisées à des fins de présentation uniquement
- Les titres 'hx' ne sont pas utilisés de façon appropriée
- La structure des pages et les zones de regroupement ne sont pas déclarées
- Les feuilles de style ne sont pas toujours utilisées pour contrôler la présentation de l'information
- Certains contenus ne sont pas correctement présentés lorsque la fenêtre a une taille réduite à 256px de hauteur et 320px de largeur ;
- Dans les formulaires
  - le lien entre l'étiquette et son champ n'est pas correctement fait
  - le contrôle de saisie n'est pas utilisé correctement
  - le remplissage automatique des données de l'utilisateur n'est pas utilisé
- Les pages ne présentent pas de lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal
- L'information n'est pas toujours compréhensible quand les feuilles de style sont désactivées

### **Déroghations pour charge disproportionnée**

Aucune

### **Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité**

Aucun

### **Établissement de cette déclaration d'accessibilité**

Cette déclaration a été établie le 19/01/2023.

### **Environnement de test**

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les outils :

- Firefox 105.0.2
- NVDA 2022.3.2
- HTML5
- CSS

## **Outils pour évaluer l'accessibilité**

- Extensions de navigateur
  - WCAG Color Contrat Checker
  - Web Developer
  - Stylus
  - headingsMap
- Sites
  - Constrast Finder
  - W3C Markup Validation Service
  - ARIA Authoring Practices Guide

## **Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité**

1. PAGE 1 : Accueil
2. PAGE 2: Contact
3. PAGE 3 : Authentification
4. PAGE 4 : Consulter les résultats
5. PAGE 5 : Exporter les résultats
6. PAGE 6 : S'inscrire à un concours
7. PAGE 7 : Rappel réglementaire
8. PAGE 8 : Demander l'appartenance à la DGDDI
9. PAGE 9 : Choix d'un concours
10. PAGE 10 : Saisie des coordonnées
11. PAGE 11 : Diplômes et choix des épreuves
12. PAGE 12 : Enregistrement de l'inscription
13. PAGE 13 : Relevé de notes
14. PAGE 14 : Consulter la date de convocation à l'oral
15. PAGE 15 : Direction de rattachement
16. PAGE 16 : Initialiser le mot de passe
17. PAGE 17 : Modifier le mot de passe
18. PAGE 18 : Renseignements pratiques

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le référent accessibilité de la DGDDI pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Envoyer un message à [referent-accessibilite@douane.finances.gouv.fr](mailto:referent-accessibilite@douane.finances.gouv.fr)

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits [<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>]
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région [<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>]
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07